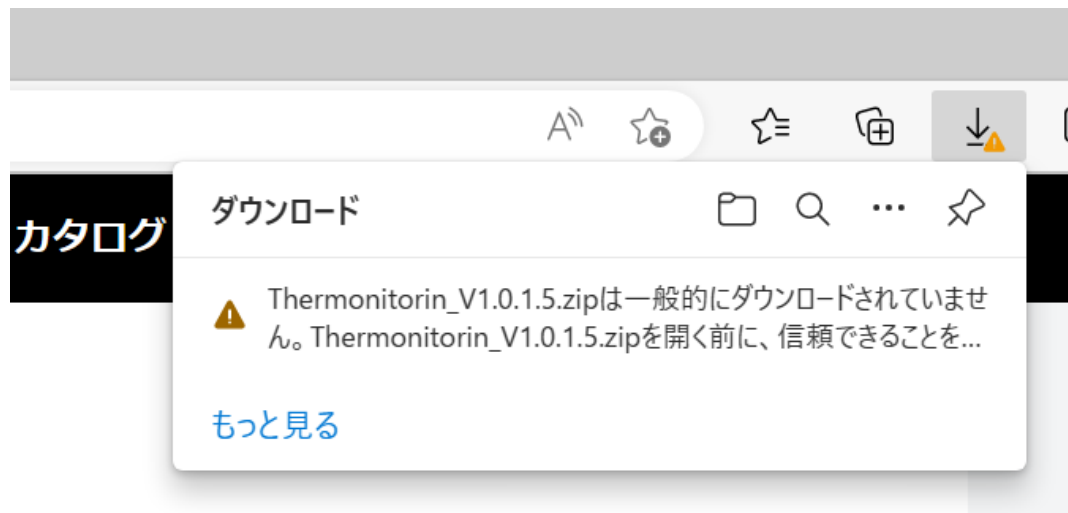


Mircrosoft Edgeで「一般的にダウンロードされていません」というメッセージが表示された場合の対応方法

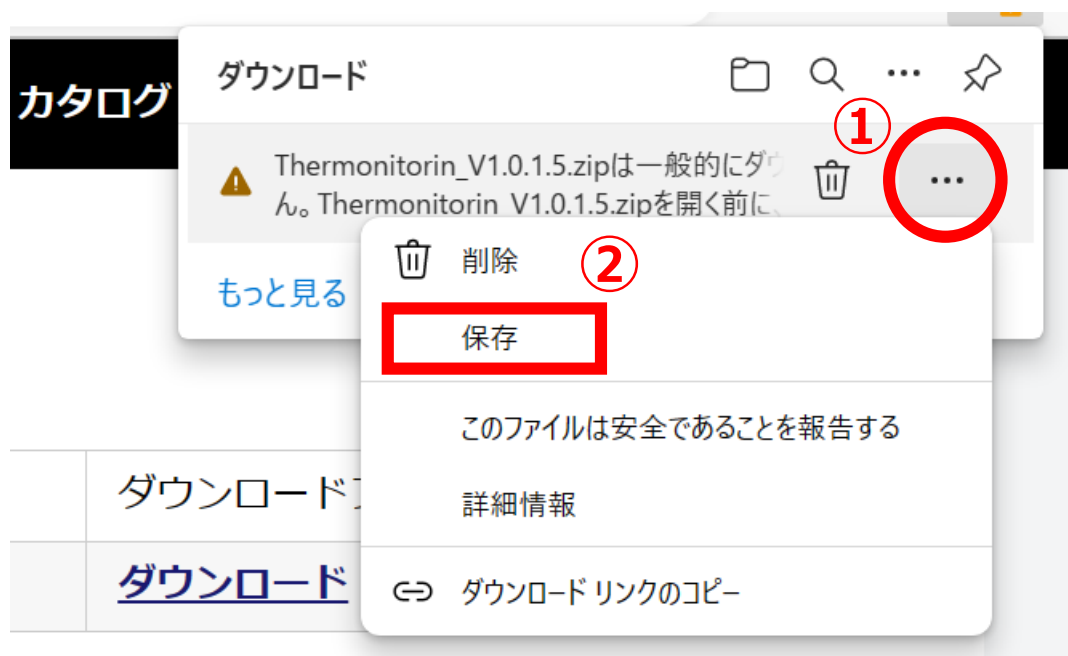
Mircrosoft Edgeからファイルをダウンロードする際、「○○○は一般的にダウンロードされていません」というメッセージが表示されることがあります。



これは、Microsoft Edgeのセキュリティ機能により、ダウンロードしようとしているファイルに危険性がないかどうかの確認を促すためのメッセージです。

こちらのメッセージが表示された場合、以下の手順にしたがってダウンロードを行ってください。

1. 表示されたメッセージをクリックし、メッセージ右側に表示される「…」をクリックすると以下のメニューが表示されます。メニューから「保存」をクリックします。



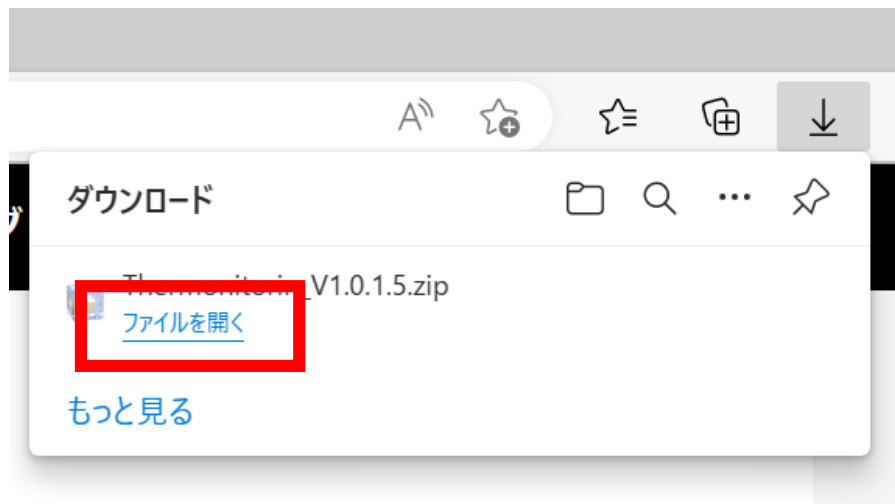
2. 「○○○を開く前に、信頼できることを確認してください」と表示されます。「詳細表示」をクリックします。



3. 「保持する」をクリックします。



4. 「ファイルを開く」をクリックします。



5. ダウンロードしたファイルを実行する際、「WindowsによってPCが保護されました」と表示された場合は、画面内の「詳細情報」をクリックした後、「実行」をクリックします。

ご不明な点がございましたら、下記お問合せフォームよりご連絡いただきますようお願い致します。

株式会社KMC M2Mサポート窓口

お問合せフォーム：<https://www.densho-factory.com/usersupport/>

【営業時間】 9:00～18:00（土日祝日を除く）